

DAFTAR SINGKATAN

SPO	: Standar Prosedur Operasional
SDM	: Sumber Daya Manusia
RS	: Rumah Sakit
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
WISN	: <i>Work Load Indicator Staff Need</i>
SJP	: Surat Jaminan Pelayanan
ISN	: <i>Indicator of Staff Needs</i>